



DUPRÉSENT AUFUTUR

RAPPORT ANNUEL 2010

STATISTIQUES

TABLE DES MATIÈRES

STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR NOTRE PERSONNEL

◆ Effectif total autorisé et réel par direction	3
◆ Effectif policier	3
◆ Effectif civil	3
◆ Répartition des policiers selon leur grade	3
◆ Répartition des policiers par groupe d'âge	3
◆ Répartition des policiers selon leurs années de service	3
◆ Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique	4
◆ Départs	4
◆ Embauche brute à la fonction d'agent de quartier	5
◆ Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité	5

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

◆ Constats d'infraction émis en 2010	6
◆ Comparaison des collisions selon leur gravité 2009–2010	7
◆ Constats d'infraction émis durant la campagne « sécurité des cyclistes »	7
◆ Constats d'infractions émis durant la campagne « rentrée scolaire »	7
◆ Constats d'infractions ADS émis durant la campagne « rentrée scolaire »	7
◆ Constats d'infraction émis durant la campagne « déneigement »	8
◆ Constats émis durant la campagne « piétons » – Avril 2010	8
◆ Constats émis durant la campagne « piétons » – Octobre 2010	8
◆ Bilan routier piétons 2009–2010	8
◆ Bilan routier cyclistes 2009–2010	8

ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

◆ Variation de la criminalité 2006-2010	10
◆ Évolution de la criminalité par mois	11
◆ Criminalité par Centre opérationnel	12
◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Ouest	13
◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Sud	14

◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord	15
◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est	16

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

◆ Nombre d'appels reçus – temps de réponse et de traitement par la Division des communications opérationnelles et information policière	17
◆ Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA)	17
◆ Nombre d'appels répartis (intervenant policiers) selon leur priorité et leur origine géographique	17
◆ Temps moyen de réponse aux appels reçus ¹ par la Division des communications opérationnelles et information policière	17
◆ Statistiques du Bureau du taxi	18
◆ Statistiques du Bureau du remorquage	18
◆ Répartition mensuelle des services d'ordres en 2010	18
◆ Compilation du nombre de services d'ordre de 2005 à 2010	18
◆ Colis suspects, désamorçage et explosions	
Appels colis suspects – explosif – RNBC	19
◆ Utilisation d'armes intermédiaires	19
◆ Poursuites automobiles	19
◆ Coups de feu	19

ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2010

◆ Enquêtes relatives à la Loi sur la police	20
◆ Déontologie	21
◆ Enquêtes indépendantes	21
◆ Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM	22
◆ Loi sur la Police	23
◆ Vérifications / enquêtes de sécurité	23
◆ Bureau du service à la clientèle	24-25
◆ Détection des comportements inappropriés	25

STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR NOTRE PERSONNEL

Effectif total autorisé et réel par direction

DIRECTION	AUTORISÉ	RÉEL	VACANT
Direction des opérations			
Policiers	4 581	4 427	154
Civils permanents et temporaires	1 440,5*	1 387,5*	53
Direction du Service			
Policiers	4	4	0
Civils permanents et temporaires	173	172	1
Total			
Policiers	4 585	4 431	154
Civils permanents et temporaires	1 613,5*	1 559,5*	54
Total (policier et civils)	6 199	5 991	208

* Chez les employés civils, 3,5 années/personnes sont incluses pour représenter les nombreux préposés au déneigement qui travaillent une dizaine de jours par année.

Effectif policier

Effectif policier autorisé	4 585	(a)
Effectif policier réel	4 431	(b)
Hommes	3 086	
Femmes	1 345	

Effectif civil

Cols blancs	848,5
Cols bleus	57
Brigadiers scolaires	521
Professionnels	59
Juristes	4
Cadres	124
Total	1 613,5

- a) Ce chiffre de (4585) policiers autorisés comprend l'effectif policier permanent autorisé de (4407) policiers ainsi que les prêts de service, les retraites anticipées et les autres projets spéciaux, ces trois dernières catégories totalisant (178) postes.
- b) Ce chiffre de (4431) policiers exclut les (200) policiers temporaires en service au 31 décembre 2010.

Répartition des policiers selon leur grade

Grade	Nbre
Agents	3 168
Sergents	450
Sergents-détectives	575
Lieutenants	40
Lieutenants-détectives	69
Commandants	86
Inspecteurs	16
Inspecteurs-chefs	18
Assistants-directeurs	7
Directeur adjoint	1
Directeur	1
Total	4 431

Répartition des policiers par groupe d'âge

Groupe d'âge	Nbre
0-24 ans	50
25-29 ans	518
30-34 ans	826
35-39 ans	904
40-44 ans	802
45-49 ans	999
50-54 ans	305
55-59 ans	26
60 ans et plus	1
Total	4 431

Répartition des policiers selon leurs années de service

Années de service	Nbre
0 à 4	473
5 à 9	806
10 à 14	1 227
15 à 19	543
20 à 24	837
25 à 29	494
30 à 34	50
35 et +	1
Total	4 431

Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique

AGENTS TEMPORAIRES				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	0	0	0	0 %
Minorités ethniques	2	5	7	3,5 %
Minorités visibles	6	20	26	13,0 %
Autres groupes	68	99	167	83,5 %
Total	76	124	200	100 %

AGENTS PERMANENTS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	7	5	12	0,4 %
Minorités ethniques	33	102	135	4,3 %
Minorités visibles	43	197	240	7,6 %
Autres groupes	995	1 786	2 781	87,8 %
Total	1 078	2 090	3 168	100 %

OFFICIERS PERMANENTS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	2	4	6	0,5 %
Minorités ethniques	13	36	49	3,9 %
Minorités visibles	3	34	37	2,9 %
Autres groupes	249	922	1 171	92,7 %
Total	267	996	1 263	100 %

POLICIERS PERMANENTS TOUS GRADES CONFONDUS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	9	9	18	0,4 %
Minorités ethniques	46	138	184	4,2 %
Minorités visibles	46	231	277	6,3 %
Autres groupes	1 244	2 708	3 952	89,2 %
Total	1 345	3 088	4 431	100 %

Départs

RETRAITES	
	Nbre
Agents	27
Sergents	11
Sergents-détectives	25
Lieutenants	1
Lieutenants-détectives	3
Commandants	5
Inspecteurs	2
Inspecteur-chef	0
Assistants-directeurs	2
Directeur adjoint	1
Directeur	1
Total	78

DÉMISSION	
	Nbre
Policiers permanents	7
Policiers temporaires	22
Policier auxiliaire	0
Total	29

RADIATIONS	
	Nbre
Invalidité	5
Congédiements Policiers permanents	
Mises à pied Policiers temporaires	2
Total	7

DÉCÈS	
	Nbre
En service	0
Non en service	2
Total	2

Grand total des policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès)	94
---	----

Embauche brute à la fonction d'agent de quartier

Temporaires	Majoritaires		Minorités visibles		Communautés culturelles		Autochtones		TOTAL
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
Année 2010	72	104	7	22	3	14	0	0	
	176		29		17		0		222

Permanents	Majoritaires		Minorités visibles		Communautés culturelles		Autochtones		TOTAL
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
Année 2010	6	3	0	1	0	0	0	0	
	9		1		0		0		10

Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité

Grade	Programme court	Certificat ou mineur 1	Certificat ou mineur 2	Certificat ou mineur 3	Majeur	Baccalauréat	Maîtrise ou D.E.S.S.	Doctorat	Total
Directeur	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Directeurs adjoints	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Assistants-directeurs	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Inspecteurs-chefs	0	7	2	0	0	0	8	0	17
Inspecteurs	0	7	1	0	0	1	8	0	17
Commandants	0	48	12	1	0	11	10	0	82
Lieutenants	0	14	1	0	0	9	4	0	28
Lieutenants-détectives	2	18	6	2	1	10	2	0	41
Sergents	2	87	24	4	1	51	9	1	179
Sergents-détectives	23	100	20	3	3	57	10	0	216
Agents	13	289	34	10	10	276	18	0	650
Total	40	570	100	21	15	415	76	1	1 238

* Programme court : Formation universitaire composée de 18 crédits offert en enquête ou en gendarmerie par l'École nationale de police du Québec avec la table réseau des universités.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2009/2010
Conduite dangereuse						
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort	2	2	0	1	3	200,0
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles	4	7	7	12	6	-50,0
Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur	133	131	165	115	95	-17,4
Total	139	140	172	128	104	-18,8
Délits de fuite						
<i>Code criminel</i>	239	232	252	191	140	-26,7
<i>Code de la sécurité routière</i>	17 780	20 044	21 395	19 441	18 575	-4,5
Total	18 019	20 276	21 647	19 632	18 715	-4,7
Conduite avec capacité affaiblie						
Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort	2	2	4	0	1	100,0
Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles	35	32	23	35	24	-31,4
Conduite avec capacité affaiblie	1 975	1 939	1 958	1 962	1 752	-10,7
Total	1 975	1 973	1 985	1 997	1 777	-11,0
Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdiction						
<i>Code criminel</i>	194	201	215	166	139	-16,3
Total	19	201	215	166	139	-16,3

Constats d'infraction émis en 2010

Centre opérationnel	OUEST	SUD	NORD	EST	DSRC	TOTAL
Infractions en mouvement	53 989	30 450	46 152	40 534	157 033	328 158
Infractions de vitesse	16 266	3 972	9 831	12 192	92 726	134 987
Infractions de stationnement (Sans les ADS)	23 307	42 292	47 224	30 698	25 762	169 283
Infractions de stationnement, agents de stationnement (ADS)						1 072 411
Total	93 562	76 714	103 207	83 424	275 521	1 704 839

Comparaison des collisions selon leur gravité 2009-2010

Nature des collisions	2007	2008	2009	2010	Variation
					2009-2010
Nombre de collisions mortelles (nbre décès)	39 (39)	33 (33)	33 (35)	37 (37)	↑ 12,1 %
Nombre de collisions avec blessés graves	305	221	221	270	↑ 22,2 %
Nombre de collisions avec blessés légers	6 030	5 246	5 618	5 711	↑ 1,7 %
Nombre de collisions avec dommages matériels	30 547	31 949	29 625	27 764	↓ 6,3 %
TOTAL	36 921	37 449	35 497	33 782	↓ 4,8 %

Constats d'infraction émis durant la campagne «sécurité des cyclistes»

	2006	2007	2008	2009	2010	2009 - 2010
Cyclistes	549	545	737	827	1 042	↑ 26 %
Automobilistes	9	9	20	4	7	↑ 75 %
TOTAL	558	554	757	831	1 049	↑ 26,2 %

Constats d'infraction émis durant la campagne «rentrée scolaire»

Nature des constats émis	2009	2010	Variation
	27 août au 18 sept.	26 août au 24 sept.	
Ayant circulé vitesse supérieure à 30 km/h	5 694	5 059	↓ 11,2 %
N'ayant pas immobilisé v.r. face feu jaune	758	896	↑ 18,2 %
N'ayant pas immobilisé v.r. face feu rouge	1 347	1 302	↓ 4,1 %
N'ayant pas immobilisé v.r. face arrêt	2 778	2 798	↑ 0,7 %
N'ayant pas obéi à l'ordre d'un brigadier scolaire	19	27	↑ 42,1 %
Ayant omis de s'arrêter aux signaux autobus scolaire	42	86	↑ 104,8 %
TOTAL	10 648	10 168	↓ 4,5 %

Constats d'infraction ADS émis durant la campagne «rentrée scolaire»

Nature des constats émis	2009	2010	Variation
	27 août au 18 sept.	26 août au 24 sept.	
Où la signalisation interdit le stationnement (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 30 (1))	106	30	↓ 71,7 %
Dans une zone de débarcadère (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 31 (3))	7	4	↓ 42,9 %
Là ou la signalisation interdit l'arrêt (ailleurs que dans une voie réservée) (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 26)	53	29	↓ 45,3 %
Sur un passage pour piétons ou à moins de 5 mètres de celui-ci (L.R.Q., c. C-24.2, Art. 386 (4))	10	23	↑ 130 %
Dans une intersection ou à moins de 5 mètres de celle-ci (L.R.Q., c. C-24.2, Art. 386 (4))	19	57	↑ 200 %
TOTAL	195	143	↓ 26,7 %

Constats d'infraction émis durant la campagne «dénéigement»

INFRACTIONS	NOMBRE	
	2008/2009	2009/2010
Excéder vitesse permise (art. 328 P-900)	13	8
Passer feu rouge (art. 359 P-546)	43	18
Négliger de faire un arrêt (art. 368 P-544)	93	33
Conduire sans être titulaire d'un permis (art. 65 P-668)	0	0
Permis sanctionné (art. 105 P-789, P-790, P-409)	4	2
Véhicule saisi (C.s.r. art. 209 et 209.2)	0	0
Inspection de véhicule	0	0
Arrestation	0	0
Virage à droite (extrême droite) (art. 351 P-310)	1	0
Virage à gauche ** (art. 352 à 356 du C.s.r.) **portez une attention particulière pour le virage à gauche selon le type de chaussée (réf. art. 352 à 356 du C.s.r.)	1	1
TOTAL	155	62

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Délits de fuite reliés à l'activité de déneigement	245	287	295	678	405	242

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Accidents mortels reliés à l'activité de déneigement	2	0	0	1	3	0

Constats émis durant la campagne «piétons» – Avril 2010

Nature des constats émis	2009* (avril)	2010 (avril)	Variation avril 2009 – avril 2010
Piétons	2 670	2 823	↑ 5,4 %
Conducteurs non respectueux des piétons	1 723	2 277	↑ 32 %
Conducteurs pour le non-respect du feu rouge	1 582	1 677	↑ 6 %
Conducteurs pour le non-respect du feu jaune	1 196	1 780	↑ 32,8 %
TOTAL	7 171	8 557	↑ 16,2 %

* Les infractions pour le non-respect des feux jaunes et rouges sont comptabilisées, afin de refléter la validité des données en lien avec la campagne piétons.

Constats émis durant la campagne «piétons» – Octobre 2010

Nature des constats émis	2009 (octobre)	2010 (octobre)	Variation oct. 2009 – oct. 2010
Piétons	2 596	1 522	↓ 7,0
Conducteurs non respectueux des piétons	3 085	2 376	↓ 29,8 %
Conducteurs pour le non-respect du feu rouge*	2 182	1 624	↓ 34,4 %
Conducteurs pour le non-respect du feu jaune*	1 408	1 178	↓ 15,5 %
TOTAL	9 271	8 587	↓ 8,3 %

* Les infractions pour le non-respect des feux jaunes et rouges sont comptabilisées, afin de refléter la validité des données en lien avec la campagne piétons.

Bilan routier piétons 2009-2010

Collisions (Nombre de victimes)	2009	2010	Variation 2009 – 2010
Nombre de décès	20	18	↓ 10,0 %
Nombre de blessés graves	85	125	↑ 47,1 %
Nombre de blessés légers	1 252	1 263	↑ 0,9 %
TOTAL	1 357	1 406	↑ 3,6 %

Bilan routier cyclistes 2009-2010

Collisions (Nombre de victimes)	2009	2010	Variation 2009 – 2010
Nombre de décès	3	4	↑ 33,3 %
Nombre de blessés graves	40	26	↓ 35,0 %
Nombre de blessés légers	690	711	↑ 3,0 %
TOTAL	733	741	↑ 1,1 %

ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

Au total, 117 666 délits et infractions au *Code criminel* ont été rapportés, à Montréal, en 2010, ce qui représente une diminution de 7,3 % par rapport à 2009 et de 13,3 % depuis 2005.

Le nombre de délits en 2010 est inférieur de 10,2 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 24,8 % au cours des 10 dernières années.

Crimes contre la personne

En 2010, 24 627 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 55 de moins qu'en 2009, ce qui représente une baisse de 0,2 %. Ces crimes ont diminué de 7,8 % depuis 2005.

Le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2010 est inférieur (3,0 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 396 crimes) et également moins élevé (22,2 %) qu'il y a 10 ans (31 648 crimes en 2000).

Homicides

Le nombre d'homicides a augmenté, passant de 31, en 2009, à 37, en 2010. Le nombre d'homicides commis en 2010 est identique à la moyenne des cinq années précédentes et est inférieur aux moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (43 homicides) et 20 ans (54 homicides).

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a augmenté de 5,7 %, passant de 106, en 2009, à 112, en 2010. Cette hausse fait suite à une augmentation marquée (53,6 %) en 2009. Malgré ces hausses, le nombre de tentatives de meurtre est moins élevé, en 2010, que la moyenne des 5 années précédentes (119 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 7,0 %, passant de 14 004, en 2009, à 13 028, en 2010. Le nombre de voies de fait rapportées en 2010 est moins élevé que la moyenne des cinq années précédentes (moyenne de 13 866 crimes) et a diminué de 25,7 % depuis 10 ans.

Agressions sexuelles

La hausse de 47,9 % du nombre d'agressions sexuelles en 2010 est largement attribuable à l'entrée en vigueur d'une nouvelle codification statistique pour les délits inclus dans la catégorie des « autres infractions d'ordre sexuel », qui n'ont pu être comptabilisés pour l'année 2009. En 2010, les 436 « autres infractions d'ordre sexuel » enregistrées ont été ajoutées aux agressions sexuelles et font, à elles seules, augmenter de 40,4 % cette catégorie de crimes. Quant aux agressions sexuelles proprement dites, l'augmentation réelle est de 7,5 % (1 161 crimes en 2010, comparativement à 1 080 en 2009).

Vols qualifiés et extorsions

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a augmenté de 2,2 %, passant de 3 784, en 2009, à 3 869, en 2010. Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 10,9 % depuis 2005 et de 16,8 % depuis 10 ans.

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont augmenté de 5,4 % en 2010. Ces crimes ont cependant diminué de 6,7 % depuis 2005 et de 23,0 % depuis 10 ans.

Crimes contre la propriété

Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2010 (79 718 crimes) a diminué de 9,4 % par rapport à 2009 (87 986 crimes). Les crimes contre la propriété ont diminué de 18,0 % depuis 2005 et de 30,7 % au cours des 10 dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 10,5 %, passant de 889 en 2009 à 796 en 2010. Le nombre de crimes d'incendie en 2010 est inférieur à la moyenne des cinq années précédentes (834 crimes).

Introductions par effraction

En 2010, le nombre d'introductions par effraction rapportées (13 976 délits) a diminué de 13,7 % par rapport à 2009. Le nombre de cambriolages a diminué de 28,4 % depuis 2005 et de 48,2 % depuis 10 ans.

Près de trois cambriolages sur quatre (72 %) ont été commis dans des résidences. Le nombre de ces cambriolages a diminué de 7,1 %, passant de 10 838, en 2009, à 10 064 en 2010. Ce type de crime a diminué de 45,8 % au cours des 10 dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 10,8 %, passant de 8 620, en 2009, à 7 692, en 2010. Cette diminution fait suite à trois autres baisses importantes consécutives : 17,8 % en 2009 ; 14,9 % en 2008 ; et 9,7 % en 2007. La situation s'est nettement améliorée depuis quelques années, le nombre de vols de véhicules ayant diminué de 45,6 % depuis 2005 et de plus de la moitié (56,4 %) depuis 10 ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers de toutes les infractions au *Code criminel* rapportées à Montréal en 2010. Ces délits ont diminué de 10,4 %, passant de 42 401, en 2009, à 37 987 en 2010. Le nombre de vols simples a diminué de 14,2 % depuis 2005 et de 19,2 % depuis 10 ans.

Possession de biens volés

Le nombre de délits de possession de biens volés a augmenté de 66,1 %, passant de 531, en 2009, à 882, en 2010. Le nombre de ces délits est supérieur de 42,6 % à la moyenne des cinq années précédentes (619 crimes par année).

Fraudes

En 2010, 4 458 fraudes ont été rapportées, soit 11,7 % de moins qu'en 2009 (5 049 fraudes). Le nombre de fraudes rapportées a diminué de 19,4 % depuis 2005 et de 28,6 % depuis 10 ans.

Méfais

En 2010, 13 927 méfaits ont été rapportés, soit 2,6 % de moins qu'en 2009. Le nombre de méfaits a cependant augmenté de 11,2 % depuis 2005.

Autres infractions au Code criminel

Le nombre de délits inclus dans la catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » a diminué de 7,0 % en 2010.

Parmi ces délits, on note une diminution des infractions relatives à la prostitution (35,1 %), des infractions relatives aux armes à feu (9,2 %) et des infractions contre l'administration de la loi et de la justice (9,5 %).

Variation de la criminalité 2006-2010

	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2009/2010
Crimes contre la personne						
Homicides	43	42	29	31	37	19,4 %
Autres infractions entraînant la mort	1	1	2	1	3	200,0 %
Tentatives de meurtre	157	141	69	106	112	5,7 %
Voies de fait	13 211	12 897	15 038	14 004	13 028	-7,0 %
Agressions sexuelles	1 694	1 505	1 267	1 080	1 597	47,9 %
Vols qualifiés	4 259	3 794	3 904	3 784	3 869	2,2 %
Autres infractions contre la personne	6 104	5 635	5 986	5 676	5 981	5,4 %
Total	25 469	24 015	26 295	24 682	24 627	-0,2 %
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	715	796	1 030	889	796	-10,5 %
Introductions par effraction	20 383	16 391	14 989	16 190	13 976	-13,7 %
Vols de véhicules à moteur	13 644	12 320	10 485	8 620	7 692	-10,8 %
Vols simples	43 583	39 794	42 067	42 401	37 987	-10,4 %
Possession de biens volés	700	589	621	531	882	66,1 %
Fraudes	5 583	4 986	5 009	5 049	4 458	-11,7 %
Méfais	12 115	12 113	13 777	14 306	13 927	-2,6 %
Total	96 723	86 989	87 978	87 986	79 718	-9,4 %
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	1 366	959	544	447	290	-35,1 %
Infractions relatives aux armes à feu	541	517	560	513	466	-9,2 %
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	10 918	11 255	11 872	12 046	10 902	-9,5 %
Autres C.cr.	2 064	1 527	2 012	1 317	1 663	26,3 %
Total	14 889	14 258	14 988	14 323	13 321	-7,0 %
Total des délits et infractions au Code criminel	137 081	125 262	129 261	126 991	117 666	-7,3 %
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	2 695	2 828	3 129	2 882	3 048	5,8 %
Infractions aux lois fédérales	18	15	28	19	29	52,6 %
Infractions aux lois provinciales	324	457	575	818	1 273	55,6 %
Règlements municipaux	13 045	21 276	20 443	21 627	17 861	-17,4 %
Total	16 082	24 576	24 175	25 346	22 211	-12,4 %
GRAND TOTAL	153 163	149 838	153 436	152 337	139 877	-8,2 %

* La hausse de 47,9% du nombre d'agressions sexuelles en 2010 est largement attribuable à l'entrée en vigueur d'une nouvelle codification statistique pour les délits inclus dans la catégorie des « autres infractions d'ordre sexuel », qui n'ont pu être comptabilisés pour l'année 2009. En 2010, les 436 « autres infractions d'ordre sexuel » enregistrées ont été ajoutées aux agressions sexuelles et font augmenter, à elles seules, cette catégorie de crimes de 40,4 %. Quant aux agressions sexuelles proprement dites, l'augmentation réelle est de 7,5 % (1 161 crimes en 2010, comparativement à 1 080 en 2009).

** Les statistiques relatives à l'évolution de la criminalité adulte et de la délinquance juvénile ne sont pas disponibles pour 2010.

Évolution de la criminalité par mois

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Crimes contre la personne													
Homicides	3	0	5	1	3	4	4	5	3	6	1	2	37
Autres infractions entraînant la mort	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Tentatives de meurtre	4	5	9	8	9	12	10	13	7	11	15	9	112
Voies de fait	936	977	1 079	1 061	1 311	1 176	1 195	1 104	998	1 134	1 080	977	13 028
Agressions sexuelles	105	134	133	130	161	138	141	139	144	137	123	112	1 597
Vols qualifiés	363	344	400	326	305	278	285	295	274	333	311	355	3 869
Autres infractions contre la personne	425	461	460	410	570	563	500	464	463	600	591	474	5 981
Total	1 836	1 921	2 087	1 936	2 359	2 173	2 135	2 020	1 889	2 221	2 121	1 929	24 627
Crimes contre la propriété													
Crimes d'incendie	46	41	90	64	97	61	71	50	65	60	104	47	796
Introductions par effraction	1 039	1 022	1 164	1 217	1 130	1 126	1 121	1 330	1 090	1 283	1 331	1 123	13 976
Vols de véhicules à moteur	598	567	720	668	567	564	671	619	720	667	681	650	7 692
Vols simples	2 996	2 591	3 394	3 120	3 195	2 932	3 075	3 437	3 397	3 463	3 466	2 921	37 987
Possession de biens volés	34	32	53	81	83	79	75	91	74	89	107	84	882
Fraudes	346	381	380	351	370	368	355	350	386	414	408	349	4 458
Méfaits	886	782	1 310	1 286	1 240	1 139	1 251	1 348	1 258	1 203	1 349	875	13 927
Total	5 945	5 416	7 111	6 787	6 682	6 269	6 619	7 225	6 990	7 179	7 446	6 049	79 718
Autres infractions au Code criminel													
Prostitution	29	20	31	11	61	5	44	25	19	17	18	10	290
Infractions relatives aux armes à feu	35	28	48	45	39	56	45	38	38	32	40	22	466
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	814	858	1 081	936	948	964	921	921	885	894	991	689	10 902
Autres C.cr.	70	94	104	101	133	171	81	72	92	624	64	57	1 663
Total	948	1 000	1 264	1 093	1 181	1 196	1 091	1 056	1 034	1 567	1 113	778	13 321
Total des délits et infractions au Code criminel	8 729	8 337	10 462	9 816	10 222	9 638	9 845	10 301	9 913	10 967	10 680	8 756	117 666
Autres lois et règlements													
Loi sur les aliments et drogues	247	205	285	257	274	251	272	265	272	283	249	188	3 048
Infractions aux lois fédérales	2	5	5	4	1	2	1	4	2	0	0	3	29
Infractions aux lois provinciales	141	147	121	119	116	99	92	88	90	113	103	44	1 273
Règlements municipaux	1 044	1 049	1 719	1 595	2 294	2 126	2 204	1 687	1 479	1 177	826	661	17 861
Total	1 434	1 406	2 130	1 975	2 685	2 478	2 569	2 044	1 843	1 573	1 178	896	22 211
GRAND TOTAL	10 163	9 743	12 592	11 791	12 907	12 116	12 414	12 345	11 756	12 540	11 858	9 652	139 877

Criminalité par Centre opérationnel

CENTRE OPÉRATIONNEL	OUEST	SUD	NORD	EST	TOTAL
Crimes contre la personne					
Homicides	6	15	7	9	37
Autres infractions entraînant la mort	2	0	1	0	3
Tentatives de meurtre	40	21	22	29	112
Voies de fait	3 119	2 894	3 486	3 529	13 028
Agressions sexuelles	419	335	415	428	1 597
Vols qualifiés	750	1 110	1 131	878	3 869
Autres infractions contre la personne	1 548	1 233	1 534	1 666	5 981
Total	5 884	5 608	6 596	6 539	24 627
Crimes contre la propriété					
Crimes d'incendie	193	139	207	257	796
Introductions par effraction	3 067	2 340	4 837	3 732	13 976
Vols de véhicules à moteur	2 033	1 066	2 168	2 425	7 692
Vols simples	7 840	12 870	10 535	6 742	37 987
Possession de biens volés	290	160	185	247	882
Fraudes	1 328	965	1 175	990	4 458
Méfais	3 637	3 507	3 681	3 102	13 927
Total	18 388	21 047	22 788	17 495	79 718
Autres infractions au Code criminel					
Prostitution	29	102	32	127	290
Infractions relatives aux armes à feu	188	75	93	110	466
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	2 071	3 799	2 649	2 383	10 902
Autres C.cr.	305	282	268	808	1 663
Total	2 593	4 258	3 042	3 428	13 321
Total des délits et infractions au Code criminel	26 865	30 913	32 426	27 462	117 666
Autres lois et règlements					
Loi sur les aliments et drogues	821	769	822	636	3 048
Infractions aux lois fédérales	13	5	7	4	29
Infractions aux lois provinciales	129	470	450	224	1 273
Règlements municipaux	2 383	7 699	5 964	1 815	17 861
Total	3 346	8 943	7 243	2 679	22 211
GRAND TOTAL	30 211	39 856	39 669	30 141	139 877

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Ouest

POSTE DE QUARTIER	1	3	4	5	7	8	9	11	13	26	TOTAL
Crimes contre la personne											
Homicides	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	6
Autres infractions entraînant la mort	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Tentatives de meurtre	1	3	1	3	1	6	1	9	2	13	40
Voies de fait	111	321	177	270	403	369	105	391	462	510	3 119
Agressions sexuelles	20	44	15	31	52	38	19	58	70	72	419
Vols qualifiés	32	71	41	67	91	53	22	115	88	170	750
Autres infractions contre la personne	66	162	98	141	221	192	83	173	232	180	1 548
Total	230	602	332	512	768	658	232	748	855	947	5 884
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	8	12	20	26	22	26	3	23	34	19	193
Introductions par effraction	165	252	152	323	605	370	129	373	258	440	3 067
Vols de véhicules à moteur	121	124	105	367	454	209	52	153	253	195	2 033
Vols simples	430	552	478	1 171	1 337	513	382	922	816	1 239	7 840
Possession de biens volés	16	19	7	30	35	6	5	47	93	32	290
Fraudes	64	94	87	143	233	72	72	155	193	215	1 328
Méfais	187	344	226	381	518	316	220	495	429	521	3 637
Total	991	1 397	1 075	2 441	3 204	1 512	863	2 168	2 076	2 661	18 388
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	0	3	0	2	6	2	1	10	2	3	29
Infractions relatives aux armes à feu	8	15	7	70	24	9	4	14	20	17	188
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	35	163	66	155	247	210	67	377	275	476	2 071
Autres C.cr.	7	32	8	24	127	35	11	17	17	27	305
Total	50	213	81	251	404	256	83	418	314	523	2 593
Total des délits et infractions au Code criminel	1 271	2 212	1 488	3 204	4 376	2 426	1 178	3 334	3 245	4 131	26 865
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	24	80	44	113	89	112	18	129	84	128	821
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	8	0	1	0	2	0	2	13
Infractions aux lois provinciales	5	12	6	7	10	14	2	25	21	27	129
Règlements municipaux	43	260	85	161	271	382	55	445	256	425	2 383
Total	72	352	135	289	370	509	75	601	361	582	3 346
GRAND TOTAL	1 343	2 564	1 623	3 493	4 746	2 935	1 253	3 935	3 606	4 713	30 211

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Sud

POSTE DE QUARTIER	12	15	16	20	21	22	TOTAL
Crimes contre la personne							
Homicides	0	5	2	0	5	3	15
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	1	6	5	6	1	2	21
Voies de fait	219	678	431	487	700	379	2 894
Agressions sexuelles	25	77	65	45	61	62	335
Vols qualifiés	107	216	87	249	309	142	1 110
Autres infractions contre la personne	103	284	224	207	258	157	1 233
Total	455	1 266	814	994	1 334	745	5 608
Crimes contre la propriété							
Crimes d'incendie	8	40	23	9	29	30	139
Introductions par effraction	198	540	391	329	322	560	2 340
Vols de véhicules à moteur	76	232	157	217	195	189	1 066
Vols simples	1 068	1 280	745	4 181	4 308	1 288	12 870
Possession de biens volés	15	22	15	42	47	19	160
Fraudes	135	118	123	260	221	108	965
Méfais	536	765	565	512	693	436	3 507
Total	2 036	2 997	2 019	5 550	5 815	2 630	21 047
Autres infractions au Code criminel							
Prostitution	3	12	0	0	8	79	102
Infractions relatives aux armes à feu	5	25	4	20	18	3	75
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	217	487	279	436	1916	464	3 799
Autres C.cr.	19	23	103	48	65	24	282
Total	244	547	386	504	2 007	570	4 258
Total des délits et infractions au Code criminel	2 735	4 810	3 219	7 048	9 156	3 945	30 913
Autres lois et règlements							
Loi sur les aliments et drogues	43	86	48	129	386	77	769
Infractions aux lois fédérales	1	0	0	0	3	1	5
Infractions aux lois provinciales	9	15	18	43	159	226	470
Règlements municipaux	613	718	436	1 456	2 976	1 500	7 699
Total	666	819	502	1 628	3 524	1 804	8 943
GRAND TOTAL	3 401	5 629	3 721	8 676	12 680	5 749	39 856

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord

POSTE DE QUARTIER	10	24	27	30	31	33	35	37	38	44	TOTAL
Crimes contre la personne											
Homicides	1	0	0	2	2	1	0	0	0	1	7
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Tentatives de meurtre	0	0	5	5	0	3	7	0	1	1	22
Voies de fait	249	116	383	491	347	233	361	222	528	556	3 486
Agressions sexuelles	25	18	58	41	42	24	39	38	63	67	415
Vols qualifiés	61	62	156	119	99	54	121	73	206	180	1 131
Autres infractions contre la personne	131	88	228	211	148	78	170	102	160	218	1 534
Total	467	284	830	869	638	393	698	435	958	1 024	6 596
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	16	14	29	23	20	10	18	21	33	23	207
Introductions par effraction	310	273	594	335	522	207	678	506	623	789	4 837
Vols de véhicules à moteur	155	101	339	290	217	68	216	155	264	363	2 168
Vols simples	610	603	1 229	745	921	434	1 305	1 131	2 041	1 516	10 535
Possession de biens volés	26	8	18	25	23	5	14	6	37	23	185
Fraudes	143	99	190	103	94	70	129	72	143	132	1 175
Méfais	244	269	506	320	320	168	342	398	625	489	3 681
Total	1 504	1 367	2 905	1 841	2 117	962	2 702	2 289	3 766	3 335	22 788
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	0	0	18	5	1	2	3	0	1	2	32
Infractions relatives aux armes à feu	13	8	6	15	13	4	6	3	8	17	93
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	345	47	334	326	251	219	244	154	394	335	2 649
Autres C.cr.	22	8	31	26	24	9	18	30	49	51	268
Total	380	63	389	372	289	234	271	187	452	405	3 042
Total des délits et infractions au Code criminel	2 351	1 714	4 124	3 082	3 044	1 589	3 671	2 911	5 176	4 764	32 426
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	126	24	100	60	90	35	68	62	165	92	822
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	1	2	4	0	0	0	0	7
Infractions aux lois provinciales	55	6	15	76	27	12	26	41	178	14	450
Règlements municipaux	442	79	332	134	439	197	419	305	3 282	335	5 964
Total	623	109	447	271	558	248	513	408	3 625	441	7 243
GRAND TOTAL	2 974	1 823	4 571	3 353	3 602	1 837	4 184	3 319	8 801	5 205	39 669

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est

POSTE DE QUARTIER	23	39	42	45	46	48	49	TOTAL
Crimes contre la personne								
Homicides	2	2	3	0	0	1	1	9
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	2	9	9	3	1	5	0	29
Voies de fait	563	938	402	385	289	671	281	3 529
Agressions sexuelles	70	94	38	28	16	149	33	428
Vols qualifiés	188	199	112	77	51	195	56	878
Autres infractions contre la personne	217	374	177	204	161	364	169	1 666
Total	1 042	1 616	741	697	518	1 385	540	6 539
Crimes contre la propriété								
Crimes d'incendie	65	53	25	28	16	39	31	257
Introductions par effraction	792	459	530	184	313	940	514	3 732
Vols de véhicules à moteur	299	400	437	195	280	462	352	2 425
Vols simples	1 225	1 052	1 297	423	845	1 320	580	6 742
Possession de biens volés	36	72	32	6	26	53	22	247
Fraudes	111	176	198	80	123	223	79	990
Méfais	453	602	482	287	296	658	324	3 102
Total	2 981	2 814	3 001	1 203	1 899	3 695	1 902	17 495
Autres infractions au Code criminel								
Prostitution	120	2	1	1	1	1	1	127
Infractions relatives aux armes à feu	20	21	15	18	9	19	8	110
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	543	618	240	182	171	471	158	2 383
Autres C.cr.	51	45	76	18	13	586	19	808
Total	734	686	332	219	194	1 077	186	3 428
Total des délits et infractions au Code criminel	4 757	5 116	4 074	2 119	2 611	6 157	2 628	27 462
Autres lois et règlements								
Loi sur les aliments et drogues	115	169	73	68	45	118	48	636
Infractions aux lois fédérales	0	2	1	0	0	1	0	4
Infractions aux lois provinciales	32	85	16	18	19	32	22	224
Règlements municipaux	505	469	134	140	143	273	151	1 815
Total	652	725	224	226	207	424	221	2 679
GRAND TOTAL	5 409	5 841	4 298	2 345	2 818	6 581	2 849	30 141

Nombre d'appels reçus – temps de réponse et de traitement par la Division des communications opérationnelles et information policière

Nombre total des appels dans la file téléphonique 9-1-1	1 365 203
Dont au 280-2222 (police non-urgent)	87 416
Temps de réponse en seconde	2
Temps de traitement en seconde	122

Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA)

Nombre total d'alarmes fondées	1 653
Cambrassage	1 368
Hold up	285
Nombre total d'alarmes non fondées	30 991
Cambrassage	29 547
Hold up	1 444
Montants perçus en amende pour alarmes non fondées	
Cambrassage	1 240 158
Hold up	447 813

Nombre d'appels répartis (intervenants policiers) selon leur priorité et leur origine géographique

APPELS RÉPARTIS						
Par code de priorité	Région Ouest	Région Sud	Région Nord	Région Est	Section métro Montréal	Sous-total par priorité
1	2 419	2 535	2 738	2 329	128	10 149
2	48 124	44 689	54 495	43 728	3 423	194 459
3	44 355	38 218	51 272	36 147	4 589	174 581
4	10 985	8 790	18 232	10 864	4	48 875
5	9 215	11 580	12 301	8 209	71	41 376
6	1 150	1 244	1 552	1 185	28	5 159
P	0	2	0	1	0	3
Sous-total régional	116 248	107 058	140 590	102 463	8 243	474 602

Le Centre de rédaction des rapports d'événements a traité 17 620 cartes d'appel provenant du 9-1-1 et de ce nombre 11 998 rapports d'événement ont été complétés.

Temps moyen de réponse aux appels reçus¹ par la Division des communications opérationnelles et information policière

Année	Temps moyen de réponse à un appel de priorité 1
2010	6,3 minutes
2009	6,3 minutes
2008	6,0 minutes
2007	5,8 minutes
2006	5,9 minutes
2005	6,4 minutes
2004	6,3 minutes

1. Présence des policiers sur les lieux.

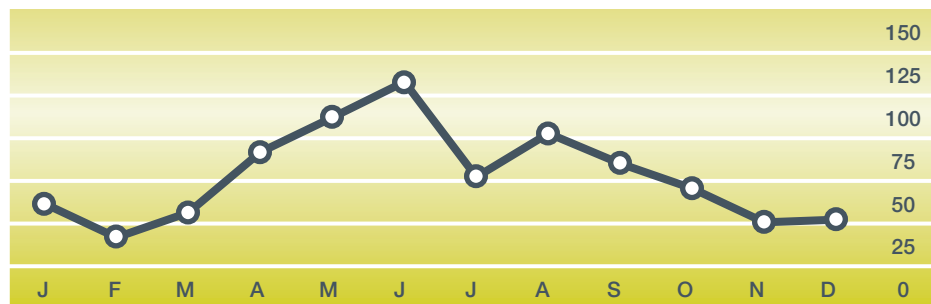
Statistiques du Bureau du taxi

Plaintes reçues	608
Transactions SAAQ	66 335
Renouvellements permis de travail	5 243
Émissions permis de travail	660
Examens	976
Taux de réussite à l'examen (%)	59,86%
Acquisitions de permis de taxi	278
Renouvellements de permis de taxi	4 873
Émissions permis de taxi	39
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	675

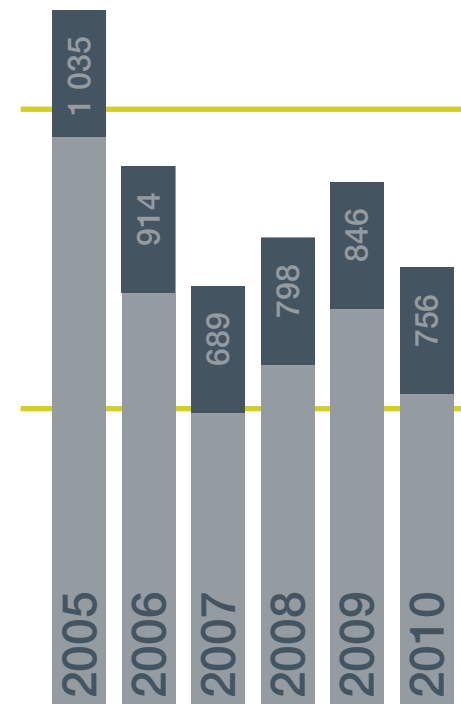
Statistiques du Bureau du remorquage

Plaintes reçues	55
Renouvellements permis de transport	592
Émissions permis de transport	57
Renouvellements permis d'exploitation	229
Émissions permis d'exploitation	27
Renouvellements permis de chauffeur	399
Émissions permis de chauffeur	286
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	145

Répartition mensuelle des services d'ordre en 2010



Compilation du nombre de services d'ordre de 2005 à 2010



En plus du nombre total d'événements, il faut tenir compte de leur ordonnancement. Ainsi, la grande majorité de ceux-ci est concentrée en période estivale (mai à octobre). Cette concentration représente une problématique particulière alors que plusieurs événements ont lieu de façon simultanée.

Colis suspects, désamorçage et explosions

Appels colis suspects – explosif – RNBC

	NORD	SUD	EST	OUEST	TOTAL
Colis suspects	5	4	2	2	13
Engin incendiaire	0	0	1	0	1
Engin militaire	4	1	0	2	7
Explosifs trouvés à détruire	0	0	0	3	3
Explosion	0	0	1	0	1
Pièce pyrotechnique	1	0	1	0	2
ERNBC (Chimique)	0	0	1	0	1
Total	9	5	7	7	28
Colis/engin non fondé	1	2	3	2	8
Neutralisé au Neutrex	1	0	0	0	1
Neutralisé contre-charge	0	0	0	1	1
Neutralisé manuellement	2	0	2	3	7
Neutralisé bouteille d'eau	1	1	0	0	2
Neutralisé avec rayon X	0	0	1	0	1

Utilisation d'armes intermédiaires

Aérosol capsique	136		
Armes intermédiaires (PR24, bâton 36)	107		
Dispositif à impulsion	7 (démonstration)	3 (contacts)	7 (projections)
Arme d'impact à projection	7		
Gaz lacrymogène	0		
Arme à feu	1		
Chaise de contention	5		

Poursuites automobiles

Nombre de poursuites automobiles	54
Nombre de suspects tués	0
Nombre de suspects blessés	2
Nombre de policiers tués	0
Nombre de policiers blessés	0
Nombre de citoyens tués	0
Nombre de citoyens blessés	2
Nombre d'accidents v.a. du service accidenté	6
Nombre d'accidents v.a. du citoyen	6

Coups de feu

Nombre d'incidents	Nombre de coups de feu	Personnes blessées personnellement	Personnes blessées psychologiquement
9	19	Policiers 0 Citoyens 4	Citoyens 0 Policiers 13

ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2010

Enquêtes relatives à la Loi sur la police

	2007	2008	2009	2010
Nombre de dossiers traités à la Section des enquêtes spéciales/année	82	84	52	86
Dossiers traités par catégories de personnes				
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier du SPVM :	35	30	19	35
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier autre que SPVM :	16	9	6	8
Dossiers traités à l'interne impliquant une personne inconnue :	13	4	1	6
Dossiers traités impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police :	9	16	15	17
Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police :	9	25	11	20
État des dossiers selon le traitement				
Enquêtes MEA policier SPVM :	8	16	4	3
Enquêtes MEA policiers autres que SPVM :	6	1	1	1
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier SPVM :	34	38	13	25
Enquêtes SMA / inactives / non fondées impliquant une personne inconnue :	0	2	0	1
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier autre que SPVM :	10	6	3	3
Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la police :	5	6	6	1
Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la police :	4	9	5	5
Dossiers complétés par le processus judiciaire				
Policier SPVM trouvé coupable :	0	3	0	0
Policiers SPVM trouvés non coupables :	5	8	1	0
Policier autre que SPVM trouvé coupable :	3	0	0	0
Policier autre que SPVM trouvé non coupable :	2	0	1	0
Autre que policier du SPVM trouvé coupable :	0	1	0	0
Autre que policier du SPVM trouvé non coupable :	1	3	0	1

** Le terme policier inclus le féminin policière.

Déontologie

	2007	2008	2009	2010
Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière	575	654	742	711
Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches)	985	1 035	1 160	1 098
Nombre de policiers visés, plaintes rejetées	630	629	744	480
Nombre de policiers visés, référés en conciliation	464	478	532	430
Nombre de policiers, conciliations réussies	281	275	274	286
Nombre de policiers visés, désistements	41	70	84	3
Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie	31	51	27	5
Nombre de policiers visés, plaintes en traitement	16	35	54	330
Nombre de plaintes en traitement	9	20	36	190
Nombre de plaintes reçues qui ont fait, ou font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière	18	25	18	3
Nombre de demandes d'excuses accordées	17	20	12	27
Nombre de demandes d'excuses refusées	1	1	1	2
Nombre de demandes d'excuses en traitement n/a	0	0	0	2

Enquêtes indépendantes

	2007	2008	2009	2010
Ouverture de dossiers	6	7	5	9
Numéros des dossiers	127 à 132	133 à 139	140 à 144	145 à 153
Nombre de dossiers terminés avec décision	5	5	0	0
Nombre de dossiers en traitement	1	3	5	9
Nombre d'accusations découlant des enquêtes indépendantes, suite à décision du procureur	0	0	0	0

Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM

	2007	2008	2009	2010
Nombre de dossiers disciplinaires ouverts	72	87	68	76
Nombre de policiers concernés	84	115	178	91
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité)	8	16	10	18
nombre de journées de suspension	0	12	5	11
nombre de réprimandes	9	16	8	12
nombre d'avertissements	2	0	0	0
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité)	0	0	0	0
nombre de réprimandes	0	0	0	0
Nombre de dossiers traités par la Section des enquêtes internes-Discipline	64	71	58	26
nombre de dossiers en traitement	4	6	26	32
nombre de dossiers en attente pour audition	3	6	10	0
nombre de dossiers terminés	57	59	22	38
classés à notre niveau	18	23	6	17
classés non fondés	10	7	5	1
classés article	7	6	7	3
auditionnés devant O/D ou comité	22	23	4	1
nombre de journées de suspension	122	101	22	2
nombre de réprimandes	19	14	2	2
nombre d'avertissements	0	0	0	0
nombre de mutation / rétrogradation	0	0	0	0
nombre de mutation disciplinaire	0	3	0	0
nombre de destitution	0	1	1	0
Nombre de radiations de sanctions	48	55	43	125
nombre de demandes accordées	43	41	36	111
nombre de demandes accordées en partie	2	6	0	3
nombre de demandes refusées	3	8	7	11

Loi sur la police

	2007	2008	2009	2010
Article 119 (1)				
Nombre de dossiers ouverts	2	0	0	0
Nombre de causes terminées	2	0	0	0
Nombre de destitution	2	0	0	0
Nombre de causes en suspens (cause en appel)	0	0	0	0
Article 119 (2)				
Nombre de dossiers ouverts	6	5	3	0
Nombre de causes terminées	5	5	3	0
Nombre de destitution	1	1 (démission)	1 (retraite)	0
Nombre de journées de suspension	210	167	95	0
Nombre de causes en suspens (cause en appel)	1	0	0	0
Nombre de causes reportées en 2011	1	0	0	0

Vérifications / enquêtes de sécurité

Les données ci-dessous représentent le nombre de dossiers ouverts durant l'année.

	2007	2008	2009	2010
Enquêtes pré-embauche de candidats policiers	344	409	99	234
Enquêtes pré-embauche de cadets policiers	129	148	356	43
Enquêtes pré-embauche de brigadiers scolaires	135	168	264	188
Enquêtes pré-embauche de candidats civils	260	280	132	176
Enquêtes de fournisseurs	375	430	427	359
Enquêtes pour stages civils	51	42	37	26
Enquêtes préposées au stationnement	239	104	20	55
Vérifications d'antécédents	119	96	227	150
Vérifications d'antécédents civils	61	19	222	146
Vérifications d'antécédents policiers	58	77	5	4
Vérifications annuelles des permis de conduire et antécédents criminels	4 492	n/a	5 104	n/a
Cas spéciaux (information pertinente dans l'éventualité d'une enquête)	35	32	16	39
Enquêtes pour stages étudiants techniques policières	190	56	186	137
Enquêtes pour autoriser l'accès aux locaux du SPVM	1 583	1 404	2 295	1 610
Enquêtes en vue de probations, promotions, distinctions, missions	1 298	1 564	1 666	1 953

Bureau du service à la clientèle

	2009	2010
Nombre de dossiers ouverts au BSC	3 374	3 814
Nombre de policiers identifiés pour l'ensemble des dossiers ouverts	830	2 406
Nature des dossiers ouverts		
Plaintes	2 752	2 737
Commentaires	361	674
Demandes d'information	261	403
Objet des plaintes **		
Dossiers concernant un commentaire, une information, etc.	815	217
Dossiers reliés à une prestation de service	903	764
Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM	1 083	1 766
Autres, non classifiés	616	1 067
Nombre de dossiers concernant le champ d'intervention en fonction de la mission du SPVM	1 308	3 814
Réponse aux appels	658	844
C.S.R.	199	592
Éclipse / G.D.R.	5	5
Service d'ordre / manifestation	8	13
Incivilités	32	7
Enquêtes	6	30
Non relié à un champ spécifique	400	2 323
Nombre de dossiers – appels codés 733	2 463	1 976
Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'un suivi **	**** 1 308	1 976
Dossiers concernant un commentaire, une information, etc.	243	158
Dossiers reliés à une prestation de service **	350	541
Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM **	731	1 353
Plaintes considérées non fondées	94	151
Plaignants étaient intoxiqués lors de la plainte	75	198
Plaignant non joignable	79	208
Dysfonctionnement identifié		
Dysfonctionnement d'organisation	0	0
Dysfonctionnement d'individu (plaignant ou employé SPVM)	47	47
Nombre d'interventions effectuées :	466	1 095
Plaignants ont été sensibilisés	14	357
Employés civils ont été sensibilisés	16	21
Employés policiers ont été sensibilisés	89	100
Dossiers référés à la déontologie	276	441
Dossiers référés à la discipline	1	0
Dossiers référés à d'autres organismes	70	176

** Certains dossiers touchent plus d'une catégorie.

**** Veuillez prendre note que cette statistique est de la phase 2 et représentent seulement les dossiers ayant fait l'objet d'un 733 entre juin et décembre 2009.

Bureau du service à la clientèle (suite)

	2009	2010
Nombre de dossiers – bote commentaires, demandes d'information, réclamations (Ville de Montréal) etc.	911	1 838
Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'un suivi **	568	696
Dossiers concernant un commentaire, une information, etc.	420	59
Dossiers reliés à une prestation de service **	62	223
Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM **	86	414
Plaintes considérées non fondées	4	6
Plaignants étaient intoxiqués lors de la plainte	2	4
Plaignant non joignable	4	7
Nombre d'interventions effectuées :	157	880
Plaignants ont été sensibilisés	28	393
Employés civils ont été sensibilisés	6	43
Employés policiers ont été sensibilisés	12	21
Dossiers référés à la déontologie	30	92
Dossiers référés à la discipline	3	0
Dossiers référés à d'autres organismes	105	331

** Certains dossiers touchent plus d'une catégorie.

Détection des comportements inappropriés

	2008	2009	2010
Nombre de policiers ciblés, issus du système de pop-up (signalement)	20	140	287
Nombre de policiers ciblés pour analyse	20	70	80
Nombre de profil rédigé			
Profils rédigés avec plan d'intervention	20	18	14
Profils analysés par le Comité des comportements inappropriés **	n/a	n/a	0
Nature du comportement ciblé			
Politesse, respect, savoir être, etc.	20	18	14

**** Les profils analysés en 2010, n'ont pas nécessité la création d'un comité. Le comité des comportements inappropriés est à développer.

Crédits

Ce document est une production de la Section des communications corporatives, Division des relations avec la communauté, recherche et communications corporatives, du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

Service de police de la Ville de Montréal Quartier général

1441, rue Saint-Urbain, 6^e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Conception :

Danielle Barbeau, édition
Marie Bourque, rédaction et coordination
Melissa Carroll, coordination des éléments visuels
et collaboration à la production
Geneviève Houde, coordination graphique

Avec la participation de :

Direction du Service :

Alain Legault, conseiller du directeur
Nathalie Pelletier, agent de recherche

Direction des opérations :

André Durocher, conseiller au directeur adjoint
Annabelle Ferraz, assistante administrative
Diane Godin, assistante administrative
Josée Perreault, chef de section

Section de la recherche :

Gilbert Cordeau, Ph.D., conseiller en planification

Photographies :

Joseph Passaseo, photographe

Conception graphique :

Maryse Papineau

Révision linguistique française :

Françoise Labelle

Impression :

CD Impact inc.

Traduction anglaise :

Nancy Macdonald, Documens

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
ISBN 978-2-922389-21-0